

starjack 

# Die digitale Ticket- verkaufslösung der Bergbahnbranche

[b2b-starjack.at](https://b2b-starjack.at)

# Digitalisierung der Bergbahnbranche

- **2015 – Der Trend war klar zu sehen:**  
Die Digitalisierung wird auch beim Ticketverkauf der Bergbahnen Einzug halten.
- **Die Gefahr dabei:**  
Die „Marktmacht“ von erfolgreich am Markt etablierten Anbietern und deren steigender Provisionen. Entwicklungen in anderen Branchen, wie der Hotellerie, zeigen dies deutlich.
- **Die Lösung:**  
Eine zukunftssichere Verkaufsplattform in eigener Hand, über die POOL-ALPIN Einkaufsgemeinschaft\*. Ohne dem Risiko unkontrollierbar steigender Kosten.
- **2016 wurde das POOL-ALPIN Tochterunternehmen starjack als digitale Verkaufsplattform der Bergbahnbranche live geschaltet.**

#### \*Über POOL-ALPIN

Mehr als 200 österreichische & deutsche Seilbahnen und Skiliftbetriebe beziehen ihre Güter über die POOL-ALPIN Einkaufsgemeinschaft und das, außerhalb jeder Konkurrenz. starjack gehört POOL-ALPIN und daher auch jeder einzelnen Bergbahn. Mehr Infos unter [pool-alpin.com](http://pool-alpin.com)

## Von der Bergbahnbranche, für die Bergbahnbranche.

Wir sind fixer Bestandteil der Bergbahnbranche und kennen die Anforderungen und Herausforderungen genau. Deshalb vertrauen uns bereits mehr als 100 Bergbahnen und nutzen unsere Services für ihren digitalen Ticketverkauf:

- ⊕ eCommerce Verkaufsplattform [starjack.at](http://starjack.at)
- ⊕ Web-App
- ⊕ Webshop-Lösungen
- ⊕ Ticketverkaufssoftware „starjack.hospitality“ für Hotels bzw. Beherbergungsbetriebe

**Für uns selbstverständlich:** Jede Bergbahn genießt bei starjack den vollen Service, egal ob POOL-ALPIN-Mitglied oder nicht.

starjack 

  
POOL-ALPIN  
EINKAUFGEMEINSCHAFT

## Verkaufskanäle

Das optimale Zusammenspiel von e-Commerce und Service. Für Sie und Ihre Gäste.

- ⊕ **Verkaufsplattform starjack.at**  
Eine Plattform, alle Angebote. Auf starjack.at werden Ihre Online-Ticketangebote in Ihrem Verkaufsprofil gelistet.
- ⊕ **Kostenlose starjack-App für iOS & Android**  
Ihre Online-Ticketangebote sind automatisch über die starjack-App buchbar.
- ⊕ **Optionales Modul: Ihr Webshop**  
Neben dem Ticketverkauf auf starjack.at stehen Ihnen zwei Webshop-Modelle für Ihre Website zur Verfügung.
- ⊕ **Optionales Modul: starjack.hospitality**  
Die intelligente Verkaufssoftware für den Ticketverkauf in Ihren Beherbergungsbetrieben.



## Webshop-Lösungen



Um Ihren Anforderungen an den digitalen Ticketverkauf gerecht zu werden – starjack's Verkaufsmodule für Ihre Website:

| Ein Auszug unserer Leistungen                                      | Essential | Standard* | Pro* |
|--|-----------|-----------|------|
| Verkaufsprofil auf starjack.at                                     | ✓         | ✓         | ✓    |
| Buchungs-/Zahlungsabwicklung über starjack                         | ✓         | ✓         | ✓    |
| Täglicher Support für Ihre Kunden                                  | ✓         | ✓         | ✓    |
| E-Mail-Korrespondenz individuell anpassbar                         |           | ✓         | ✓    |
| Verfügbarkeit aller Buchungsoptionen                               | ✓         | ✓         | ✓    |
| sofort einsetzbarer Webshop als Link (URL) für Ihre Website        |           | ✓         |      |
| Anbindung des INCERT Gutscheintools                                |           | ✓         | ✓    |
| Individueller Webshop-Aufbau & Design                              |           |           | ✓    |
| Optional: „Dynamic Pricing“-Tool*                                  | ✓         | ✓         | ✓    |
| Optional: Keycarddruck in Ihrem Design inkl. Versand via starjack* |           | ✓         | ✓    |
| Optional: Verkauf Merchandise-Produkte*                            |           |           | ✓    |

\* Preise auf Anfrage

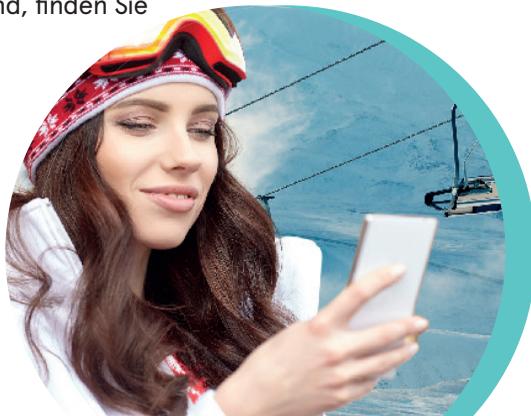
## Webshop-Anbieter gibt es viele, doch nur wenige Dienstleister.

starjack ist Teil jeder Bergbahn von POOL-ALPIN und damit „von Natur aus“ Dienstleister. Das ist das, was unsere Bergbahnen an uns schätzen:

- ✓ Ständige Weiterentwicklung der Plattform, der Webshops sowie weiterer Ausbau der Dienstleistungen.
- ✓ Neue Tools stehen immer allen Bergbahnen zur Verfügung und sind, bis auf wenige Ausnahmen, kostenfrei.



Eine Übersicht zu allen Tools, die beim digitalen Ticketverkauf mit starjack bereits inkludiert sind, finden Sie auf [b2b-starjack.at](https://b2b-starjack.at)



## Volle Bandbreite der Buchungsoptionen

Je nach technischer Ausstattung und Ihren Präferenzen, können Sie, zusätzlich zur klassischen Ticketbuchung auf eine **Keycard** (SKIDATA-Datenträger), bei starjack folgende Buchungsoption je Ticket aktivieren:

- ☺ **pick-up-Voucher:** PDF mit QR-/Barcode zur Ticketabholung an Ihrem SKIDATA-Abholautomaten oder Ihrer Kasse. Optional: Hinterlegen Sie ein Pfand, welchen der Gast beim Onlinekauf gleich mit entrichtet und bei Rückgabe der Keycard in Ihrer Destination wieder retour erhält.
- ☺ **e-Ticket:** PDF mit QR-/Barcode, welches zum direkten Zutritt an Ihrem Zutrittsgate mit Barcodeabschanner bzw. QR-Code-Abschanner berechtigt. Die Codes können, je nach eingesetzten Leser, auch vom Smartphone gescannt werden.
- ☺ **Smartphone-Ticket:** Die „Mobile flow by SKIDATA“ Technologie verspricht den ticketlosen Zutritt im Skigebiet mittels Mobile-flow-App. „Mobile flow“ muss bei SKIDATA beauftragt werden, damit es im Onlineverkauf funktioniert.



## Keycarddruck in Ihrem Design

Die wiederaufladbaren Keycards bestellen Ihre Gäste einmalig über Ihren Webshop, per Post zu sich nach Hause und nutzen diese immer wieder zur Buchung ihrer Onlinetickets.

**Alles aus einer Hand:** Im starjack-Office Rankweil drucken wir die Keycards in Ihrem Design & versenden sie mit Ihrem Anschreiben und Ihrem Kuvert an Ihre Kunden. So wird aus der starjack-Keycard Ihre individuelle Gäste-Keycard.

Dieses Angebot ist nach Verfügbarkeit aktivierbar und kostenpflichtig.

### Design nach Ihren Wünschen

Kundenbindung und Begeisterung bei Ihren Gästen: Ihr einzigartiges Keycard-Design wird auf völlig weiße Kartenrohlinge gedruckt, sodass bei Ihrer grafischen Gestaltung keine „weißen Flecken“ zu berücksichtigen sind. Die Platzierung gewisser Pflichtelemente können Sie individuell definieren.



### Grandiose Druckergebnisse

starjack verwendet die SKIDATA Keycard-Rohlinge „Advanced“ oder „Light“ und bedruckt diese mit der Retransfer-Drucktechnologie, der neuesten und hochwertigsten Entwicklungsstufe im Kartendruck.

- ☉ beidseitiger, randloser Farbdruck
- ☉ satte und hochwertige Druckergebnisse mit 600 dpi
- ☉ lange Haltbarkeit



Keycard-  
druck



## „Dynamic Pricing“-Tool

### Perfektionieren Sie Ihren Online-Ticketverkauf:

Mit starjack's umfangreichem „Dynamic Pricing“-Tool können Sie die Kategorien „Preis“ sowie „Verfügbarkeiten“ Ihrer Online-tickets übersteuern. Je nach Ihren Zielen, legen Sie in einer oder beiden dieser Kategorien Ihre Regeln fest, welche dann eine Aktion im Onlineverkauf auslösen.

Das „Dynamic-Pricing“-Tool steht gegen eine einmalige Gebühr zur Verfügung.



### Die Regeln können Sie u.a. definieren:

- ⊕ nach dem Buchungs- oder Gültigkeitszeitraum
- ⊕ nach Wochentag(en)
- ⊕ nach dem Vorverkaufs-Zeitraum
- ⊕ für bestimmte Personengruppen

### Aktionen, die z. B. aus den Regeln resultieren können:

- ⊕ Wann ist das Ticket buchbar / wie viele Tickets
- ⊕ Preisaufschlag\* / Preisrabatt\* in EUR oder %
- ⊕ Anzahl Tickets, die zu den Konditionen verkauft werden
- ⊕ mit oder ohne Stornierungsmöglichkeit

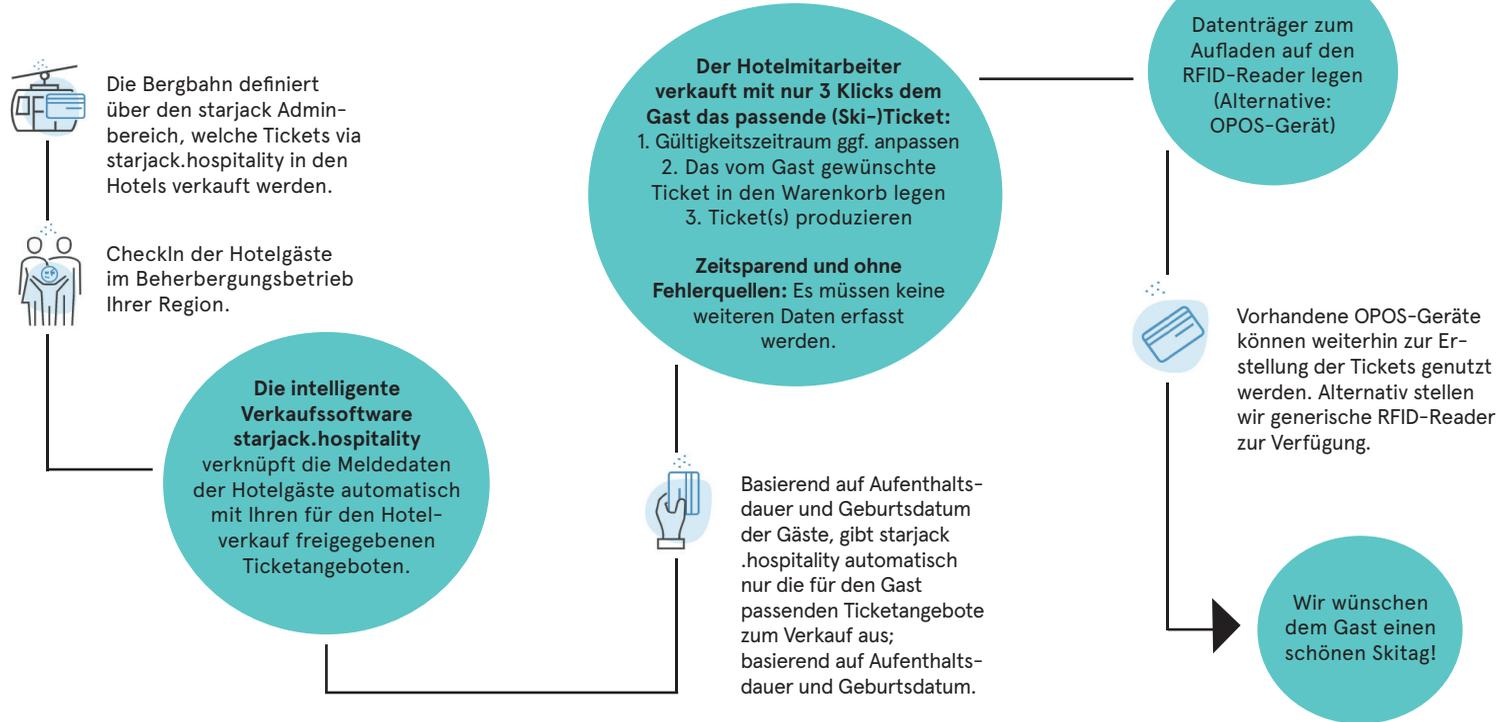
\* Die veränderten Preise werden in Ihr Zutrittssystem eingebucht, sodass Ihre Abrechnungen und Auswertungen immer korrekt bleiben.



Mehr Details zu  
„Dynamic Pricing“  
unter [b2b-starjack.at](https://b2b-starjack.at)

# Ticketverkauf mit nur 3 Klicks in Beherbergungsbetrieben

Innovativer und zeitsparender Ticketverkauf; ohne Fehlerquellen.  
Das ist starjack.hospitality für Ihre Beherbergungsbetriebe:



## Ihre Vorteile

- ✓ Das Ticketsortiment für den Verkauf bei Ihren Beherbergern definieren Sie als Bergbahn ganz einfach über den starjack-Adminbereich.
- ✓ Mit 3 Klicks das passende Skiticket verkaufen - ohne spezielle Kenntnisse zum Kartensortiment.
- ✓ Sehr einfache Handhabung, auch für neue Hotelmitarbeiter\*innen.
- ✓ Lückenlose Dokumentation der Verkäufe je Beherberger und automatisierte Abrechnung der Hotelverkäufe an Ihre Partnerbetriebe - über ein detailliertes Verrechnungscenter.
- ✓ Ticketverkauf im Winter und Gästekartenausgabe im Sommer mit einer Software.
- ✓ Kompatibilität mit vorhandenen Skidata OPOS-Geräten.
- ✓ Nebensaisontarife können nur Hotelgästen zugänglich gemacht werden.



## Wovon Sie bei starjack zudem profitieren

- ✓ **Keine technische Investition notwendig**  
Keine neue Software, kein weiteres System zum Pflegen: Alles, was Sie für den digitalen Verkauf bei starjack brauchen, haben Sie mit Ihrem SKIDATA- oder AXESS-Zutrittssystem bereits.
- ✓ **Volle Angebotskontrolle**  
Die Ticketverwaltung für den Onlineverkauf nehmen Sie über Ihr Zutrittssystem vor. Über den starjack Adminbereich können Sie die Tickets für den Onlineverkauf optimieren und mit Infos anreichern.
- ✓ **Übermittlung der Buchungsdaten in Echtzeit**  
Bei jeder Buchungsoption garantieren wir die Echtzeit-Datenübertragung an Ihr Zutrittssystem, sodass auch kurzfristige Ticketbuchungen Ihrer Gäste vor Ort am Zutritt funktionieren.
- ✓ **Ganzjähriger starjack-Support für Ihre Gäste**  
Bei Fragen zur Buchung oder Ticketrückgabe ist unser Support täglich von 8.00-16.00 Uhr (deutsch/englisch) erreichbar.
- ✓ **Unschlagbares Preismodell – inkl. Support & Payment-Kosten**  
Mit den niedrigen Verkaufsprovisionen sind der starjack-Support & auch die Paymentkosten (Clearing- und Disagio) für alle Online-Zahlungsmittel abgedeckt.
- ✓ **Keine Jahresgebühr für POOL-ALPIN Mitglieder**  
Für den digitalen Ticketverkauf auf starjack.at sowie der starjack-App fallen keine Grundgebühren pro Jahr für POOL-ALPIN Mitglieder an.
- ✓ **Outsourcing administrativer Arbeiten**  
Wir wickeln die komplette Ticketbuchung bis zur Zahlung mit Ihren Gästen ab. Bei Rückfragen bzw. Stornierungsanfragen sind wir die erste Anlaufstelle. Die Verkaufsumsätze werden Ihnen automatisch und gleich unter Abzug der Verkaufsprovision alle 14 Tage überwiesen.
- ✓ **...und vieles mehr**  
Aber wir können Ihnen ja viel erzählen – hören Sie sich lieber das Feedback unserer Bergbahnen an. Auf Wunsch senden wir Ihnen Referenzkontakte in Deutschland bzw. Österreich.



## Blickrichtung: Zukunft

Der digitale Ticketverkauf bleibt nicht beim „Status quo“ stehen – genau wie auch starjack nicht beim „Status quo“ stehen bleibt. Gemeinsam mit unseren Bergbahnen entwickeln wir ständig neue Tools für den digitalen Verkauf, setzen diese um und stellen sie allen starjack-Bergbahnen zur Verfügung.

Bringen wir auch Ihren digitalen Ticketverkauf gemeinsam voran. Nachhaltig, wirtschaftlich & zukunftssicher.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

## Kontakt

SJack GmbH – starjack  
Am Bühel 6, AT-6830 Rankweil

[starjack.at](http://starjack.at)

Tel. +43(0)5522 24041  
[info@starjack.at](mailto:info@starjack.at)

[b2b-starjack.at](http://b2b-starjack.at)